

Adatvédelmi tájékoztató

Szervízpont ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Miért készítettük ezt a tájékoztatót?

A Szervízpont több célból kezel személyes adatokat és mindezt az érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni. A Szervízpont fontosnak tartja azt is, hogy bemutassa az érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó technikai adatkezelés.

Adatkezelő a webhely üzemeltetéséhez és a weboldal látogatóira vonatkozó technikai adatok gyűjtéséhez sütiket alkalmaz.

Tájékoztató a COOKIE-K (sütik) alkalmazásáról:

A sütiokről általában

Mik azok a sütik?

A süti egy olyan kis adatagyűttes (változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag), amelyet az Ön által böngészett webhely szervere küld az Ön eszközére. A süti az Ön számítógépének, telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A sütit más webhely nem képes elolvasni, csak amely azt elhelyezte. A sütik tájékoztatnak bennünket a látogatók webhely használatával kapcsolatos szokásairól. A sütiket különböző célokra lehet felhasználni; így pl. a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak megjegyzésével. Egy süti sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely közvetlenül lehetővé tenné bárki számára az Ön e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A sütik önmagukban a felhasználó azonosítására nem képesek, kizárólag a látogató eszközének felismerésére alkalmasak. Ha nem kívánja elfogadni a webhelyen a sütik használatát, akkor az Ön által használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa Önt a sütik elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza azok elhelyezését.

A sütik beállításainak kezelése a böngészőkben

A sütikre vonatkozó beállításait módosíthatja a felugró ablakban, illetve a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője „beállítások” vagy „preferenciák” menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

Chrome:<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>

Firefox:<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Internet Explorer: látogassa meg a <https://support.microsoft.com> oldalt, és a keresőbe írja be a „sütik” szót.

Safari: látogassa meg a <https://support.apple.com/hu-hu> oldalt, és a keresőbe írja be a „cookies” szót.

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>

A webhelyünkön alkalmazott sütik és a naplófájlok által megvalósított adatkezelés

Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhelyet meglátogató minden Felhasználó, a webhelyen elérhető szolgáltatások igénybevételétől függetlenül

Az adatkezelés jogalapja: A szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatkezelés tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.) 13/A. § (3) bekezdése felhatalmazza az Adatkezelőt a webhely rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges adatok kezelésére. Az ilyen adatok kezelését valósítják meg a naplófájlok, illetve bizonyos sütik. A naplófájlokról a 4. fejezetben olvashat részletesebben, az ide tartozó sütikről az alábbiakban tájékoztatjuk

A fentiek értelmében az ilyen adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

E jogalappal kizárólag olyan adatokat kezelünk, amelyek a webhely felhasználóbarát működéséhez szükségesek, és ezen adatokat csak az ehhez szükséges ideig kezeljük. Olyan technikai adatokról van szó (pl. IP-cím, használt böngésző típusa és képernyőfelbontás), melyek a webhely oldalainak élvezhető megjelenítéséhez, funkcióinak rendeltetésszerű és az Ön számára kényelmes használatához szükségesek. Az adatokat harmadik félnek nem továbbítjuk, valamint más célra nem kezeljük. Minderre tekintettel ezen adatok kezelése nem jár kockázattal Önre, ugyanakkor a fenti cél - a webhely rendeltetésszerű használata - az adatok kezelése nélkül nem valósítható meg. Jogos érdekünk a webhely használhatóságának biztosítása, mivel szolgáltatásaink elektronikus úton történő elérhetőségét csak így tudjuk lehetővé tenni. A webhelyünk elérhetőségének biztosítása hatékony működésünkhöz elengedhetetlen feltétel. Ezért a fenti adatokat az itt meghatározott cél elérése érdekében a jogos érdekünk alapján kezeljük, mely jogos érdek - mivel az adatkezelés nem jár kockázattal Önre nézve - arányosan korlátozza az Ön önrendelkezési jogát.

A látogatáselemzést és marketing tevékenységeket lehetővé tevő adatkezelés tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Ön hozzájárulása. Ön a webhely böngészésének megkezdésekor felugró tájékoztató ablakban elhelyezett jelölőnégyzetek bejelölésével járulhat hozzá a látogatáselemző és a marketing célokat szolgáló adatok gyűjtéséhez.

Kezelt adatok körének meghatározása:

A felhasználóbarát böngészés lehetővé tétele érdekében kezelt adatok:

- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje
- az Ön által használt eszköz IP címe.

A webhely látogatottságának méréséhez kezelt adatok köre:

- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje,
- a webhely egyes weboldalainak megtekintési gyakorisága,
- mely másik webhelyről érkezett jelen webhelyre (csak olyan webhely esetén, melyen a jelen webhelyre mutató link van elhelyezve),
- az Ön böngészéshez használt eszköze földrajzi helyének meghatározása (az internet-szolgáltató adatai alapján, csak közelítő adatok a böngészéshez használt eszköz helyére vonatkozóan),
- webhely böngészése kezdésének időpontja,
- a webhely elhagyásának (böngészése befejezésének) időpontja,
- a webhely böngészésének időtartama.

A fenti adatok gyűjtésével szolgáltatásunkat népszerűsítő marketing tevékenységünk hatékonyságát tudjuk mérni, illetve eredményesebbé tenni.

Ezen adatok méréséhez a Google Analytics (Google Ireland Ltd.) eszközeit használjuk. A Google Analytics eszközeit alkalmazó oldalak megtekintése során a Google sütik megjegyzik az Ön által megjelölt preferenciákat és információkat, ami szintén a webhely látogatottságának méréséhez és böngészési szokások feltérképezéséhez kezelt adatok megismerését jelenti.

Az adatkezelés időtartama: Az adatok egy részét a böngészés idejéig kezeljük, bizonyos adatokat – változó időtartamra, de legfeljebb két évre – eltárolnak a sütik.

A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje), a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését informatikai rendszerünk saját eszközeivel végezzük, azokhoz harmadik személy nem fér hozzá.

Naplófájl bejegyzések

A webhelyünk üzemeltetéséhez használt tárhelyünkhöz kapcsolódó informatikai rendszerünk elektronikus naplóbejegyzéseket használ. A naplóbejegyzésekben eltárolásra kerül az IP cím, a látogató által használt böngésző típusa, az internet szolgáltató, dátum/időbélyegző, hivatkozó és kilépő oldalak címe, a kattintások száma a látogatás alatt. Erre azért kerül sor, hogy megfelelően meg tudjuk jeleníteni a weboldalunkat az Ön eszközén, és hogy működési hiba esetén vissza tudjuk keresni a hiba körülményeit, ezzel stabilabbá, biztonságosabbá tehesük a böngészést szükség esetén. Lehetővé teszi számunkra a webhely kezelését és adminisztrációját. Az adatok közvetlenül személyazonosság megállapítására nem alkalmasak, és 30 napig kerülnek eltárolásra.

A naplófájlok által megvalósított adatkezelés egyebekben a 3. fejezetben ismertetett körülmények szerint történik azzal, hogy látogatóelemzés és marketing célú adatrögzítésre és felhasználásra a naplófájlok vonatkozásában nem kerül sor.

Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató felhasználók és a webhely kapcsolat menüpontján keresztül cégünkkel kapcsolatot teremtő személyek.

Adatfeldolgozóként vesszük igénybe a webhely látogatóelemzési adatainak gyűjtéséhez és a célzott reklámok megjelenítéséhez:

Google Ireland Ltd.

Cégjegyzékszám: 11603307

Adószám: IE 6388047V

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Telefon: +353 1 436 1000

Webhely: <https://www.google.ie/>

gazdasági társaságot, mint az adatok gyűjtését és célzott reklámozáshoz történő felhasználását lehetővé tevő információtechnikai megoldások szolgáltatóját

Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: A jelen tájékoztatóban fentebb körülírt böngészési adatok, preferenciák, és az azokból az Ön érdeklődési körére levonható következtetések.

Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: A webhelyünk látogatáselemzéséhez, illetve az Önnek célzott reklámok megjelenítéséhez igénybe vett információtechnikai megoldások biztosítása.

Az adatfeldolgozás időtartama: a különböző céllal kezelt adatoknál fentebb ismertetett időtartamokig férnek hozzá az Adatfeldolgozók az adatokhoz.

Az adatfeldolgozás jellege: Online informatikai megoldásokkal történő információtechnikai adatgyűjtés.

Adatfeldolgozás más célra nem történik.

Az Adatfeldolgozók az üzleti tevékenységünkben nem érdekeltek.

A fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.

Milyen alapon kezeljük az érintettek adatait?

A személyes adatokat csak meghatározott célból és megfelelő jogalappal kezeljük. Ezeket a célokat és jogalapokat a konkrét adatkezelések egyedi tájékoztatójában mutatjuk be.

Ki kezeli személyes adatait?

A személyes adatait a Szervízpont üzemeltetője a **Utvikling Kft.** kezeli. A kapcsolattartást az adatkezelő nevében eljárva az Szervízpont végzi.

Postai címünk:	5600 Békéscsaba, Balassa utca 14.
E-mail címünk:	szerviz@szervizpont.com
Webcímünk:	http://www.szervizpont.com
Telefonszámunk:	+36 66 333 210

Milyen elveket tartunk fontosnak az adatai kezelése során?

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végezzük. A Szervízpont csak az egyedi adatkezelések körében meghatározott személyes adatokat kezel. A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi. A Szervízpont különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására. A személyes adatok valóságáért és pontosságáért az Ön által történt megadás után a Szervízpont felel. Azokat a kifejezéseket, amiket ebben a tájékoztatóban használunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezzük.

Milyen jogai vannak a SZERVÍZPONT által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Kérheti az adatainak módosítását:

A megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti Tőlünk adatainak módosítását, a személyes adatok kezelésének ideje alatt.

Kérheti adatainak törlését, illetve zárolását:

A hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén bármikor visszavonhatja hozzájárulását és kérheti, hogy adatait töröljük. A kérésére - a kérelemnek kézhezvételét követő 25 napon belül - írásban, vagy elektronikus úton (beleegyezésével) válaszolunk. Ha valamilyen törvényes oknál fogva nem tudjuk teljesíteni a kérését, akkor elutasítjuk azt és természetesen annak ténybeli és jogi indokait is közöljük. A személyes adatait abban az esetben is töröljük, ha a kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Zároljuk a személyes adatait, ha ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a jogos érdekeit.

Tájékoztatást kérhet:

Az adatkezelés teljes tartama alatt jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérni a Szervízpont által kezelt, személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

- az adatok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről,
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről.

A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított 25 nap alatt teljesítjük. Folyó évben ingyenesen egyszer kérhető ugyanarra az adatra tájékoztatást. Szabálysértési hatóság, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, más közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkereshetik a Szervízpontot az adatok közzétevése, az adatokba történő betekintés, illetve azok átadása érdekében. Amennyiben a megkereső szerv a jogalapot és az adatok körét pontosan megjelölte, akkor a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat rendelkezésükre bocsátjuk.

Tiltakozhat a személyes adatainak a kezelése ellen

Kifejezheti a tiltakozását, ha adatainak kezelését hozzájárulásának visszavonása után a Szervízpont a jogi kötelezettségének teljesítése miatt, illetve a Szervízpont, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése miatt tovább kezeli.

A tiltakozását a megadott elérhetőségeken keresztül közölheti.

A tiltakozásának az Szervízpont -hoz történő beérkezésétől számított legfeljebb 15 napon belül döntünk és válaszolunk a kérésére. Ha ez nem történik meg, akkor Bírósághoz fordulhat az érdekei védelmében.

Jogorvoslati lehetőségei

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Tel./fax: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Web: <http://naih.hu>

A SZERVÍZPONT ÜGYFÉL ADATOK ADATKEZELÉSÉNEK EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Kinek az adatait kezeljük?

Az adatkezelés során a Szervízpont ügyfeleinek személyes adatait kezeljük.

Milyen adatait kezeljük?

A Szervízpont rögzíti ügyfelei nevét és e-mail címét.

Az adatokhoz a weboldalunkon történő üzenetküldési felület kitöltésén keresztül jutunk

Miért kezeljük a személyes adatait?

Az adatok kezelésének célja, a Szervízpont szolgáltatásainak igénybevétele.

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

Személyes adatait a szerződéses jogviszony alapján fennálló törvényi kötelezettségünk miatt kezeljük.

Meddig kezeljük a személyes adatait?

Személyes adatait az szolgáltatást teljesítésétől számított 5 évig, az igényérvényesítési idő leteltéig, kezeljük.

Ki kezelheti az adatait?

Az adatait csak a Szervízpont kijelölt és titoktartásra kötelezett munkatársai kezelhetik.

Kinek továbbítjuk az adatait?

A személyes adatait nem továbbítjuk másnak. Csak törvényi kötelezettségeink, illetve a hatóság vagy hivatalos szerv megfelelő joggal rendelkező hivatalos megkeresésére adjuk ki.

Milyen külső szolgáltatót veszünk igénybe?

Az üzenetet küldő személyek adatait kizárólag Priskin Erik egyéni vállalkozó szerverein tároljuk.

Postai címünk:	5630 Békés, Kőrösi Csoma Sándor u. 36.
E-mail címünk:	erik.priskin@ptn.hu
Webcímünk:	https://www.priskin.hu

Ki dolgozza fel a tárolt adatokat?

Az üzenetet küldő személyek adatait kizárólag a Szervizpont üzemeltetője, az **Utvikling Kft.** dolgozza fel. A kapcsolattartást az adatkezelő nevében eljárva az Szervizpont végzi.

Postai címünk:	5600 Békéscsaba, Balassa utca 14.
E-mail címünk:	szerviz@szervizpont.com
Webcímünk:	http://www.szervizpont.com
Telefonszámunk:	+36 66 333 210